

## RESUMEN EJECUTIVO

**"Le estamos dando un giro completo a la situación con los traficantes. Tal como ellos usan la tecnología y el Internet para explotar a sus víctimas, nosotros aprovecharemos la tecnología para detenerlos. "**

***-El presidente Barack Obama  
Declaraciones ante la Iniciativa Global Clinton  
25 de septiembre de 2012***

En septiembre del 2012, el Presidente Obama calificó a la trata de personas como uno de los grandes temas de derechos humanos de nuestro tiempo, porque representa "una alteración de nuestra humanidad común que desgarrar la fibra social, perjudica la salud pública, distorsiona los mercados, y fomenta la violencia y el crimen organizado."<sup>i</sup> No obstante, la naturaleza y el alcance de la trata de personas en la sociedad moderna es compleja y se encuentra en evolución. Nuestra comprensión del fenómeno está cargada de terminologías refutadas y percepciones discrepadas. En términos generales, la trata de personas implica la grave explotación sexual y laboral de personas vulnerables con el fin de obtener una ganancia lucrativa, lo que equivale a una violación grave de los derechos humanos. Los niños explotados en el comercio sexual están particularmente en riesgo. ¿Qué papel juega la tecnología en las dinámicas cambiantes de la trata de personas hoy en día?

En este informe, investigadores del Centro de Comunicación, Liderazgo y Política (CCLP) de USC Annenberg revelan cómo las personas involucradas en la trata de personas se adaptaron rápidamente al panorama mundial del siglo 21. Si bien la rápida difusión de las tecnologías digitales, como los teléfonos móviles, las redes sociales y el Internet, ha proporcionado importantes beneficios para la sociedad, también han surgido nuevos canales y oportunidades para la explotación. Cada vez más, el negocio de la trata de personas se lleva a cabo en línea o por teléfonos móviles. Sin embargo, las mismas tecnologías utilizadas para la trata pueden llegar a ser una herramienta poderosa para combatirla. No obstante, la función específica que desempeñan

las tecnologías digitales en la trata de personas permanece poco clara. Por ello, un examen más detallado del fenómeno es de vital importancia para identificar y responder a las nuevas amenazas y oportunidades.

Esta investigación indica que los dispositivos y las redes móviles han crecido en prominencia y ahora son de principal importancia para la trata sexual de menores de edad en los Estados Unidos. Aunque las plataformas en línea como los anuncios en línea y sitios de redes sociales siguen siendo un lugar recurrente para la explotación, esta investigación sugiere que la trata facilitada por la tecnología es más difusa y flexible que lo pensado inicialmente. Este informe presenta una revisión de la literatura actual, las tendencias y las políticas; a la vez provee una investigación primaria basada en datos de teléfonos móviles recolectados de sitios de anuncios en línea; así como una serie de entrevistas de primera mano con las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley; y finalmente, presenta las recomendaciones clave a impulsar por los políticos y actores interesados

Aunque la trata sexual de menores de edad continúa expandiéndose a través de múltiples plataformas de medios, nuestra investigación indica que el auge de la tecnología móvil puede transformar radicalmente el panorama de la trata. Ninguna otra tecnología de la comunicación en la historia, incluido el Internet, ha sido adoptada tan rápidamente en todo el mundo.<sup>ii</sup> El Banco Mundial estima que el 75% de la población mundial tiene acceso a un teléfono móvil.<sup>iii</sup> La capacidad del móvil para facilitar la comunicación y la coordinación en tiempo real,

independientemente de su ubicación física, también está siendo explotada por los tratantes para extender el alcance de sus actividades ilícitas. Los tratantes son capaces de contratar, promocionar, organizar y comunicar principalmente, o incluso exclusivamente, a través del uso del teléfono móvil, racionalizando de manera efectiva sus actividades y ampliando sus redes criminales. En resumen, los tratantes de personas y las redes criminales están aprovechando la tecnología para alcanzar un público más amplio y hacer negocios ilícitos más rápidamente y eficientemente a gran escala.

---

*El ascenso de la telefonía móvil tiene implicaciones mayores tanto para la extensión de la trata de personas como para los esfuerzos de lucha contra la trata de personas, y debe ser cuidadosamente considerado por las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley, los políticos y los activistas a medida que desarrollan estrategias de lucha contra la trata de personas.*

---

La comunicación móvil también puede representar un gran avance para las intervenciones de las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley, y los actores que luchan contra la trata de personas. Los datos recogidos de los teléfonos móviles y las redes móviles constituyen un rastro de información y pruebas que pueden ser una herramienta poderosa para identificar, localizar y enjuiciar a los tratantes. Las tecnologías móviles también se pueden utilizar para llegar a las comunidades vulnerables y sensibilizar a la opinión pública. El ascenso de la telefonía móvil tiene implicaciones mayores tanto para la extensión de la trata de personas como para los esfuerzos de lucha contra la trata de personas, y debe ser cuidadosamente considerado por las autoridades encargadas

del cumplimiento de la ley, los políticos y los activistas a medida que desarrollan estrategias de lucha contra la trata de personas en los Estados Unidos y en el mundo. Además, el respeto a la privacidad y a las libertades civiles, así como las posibles efectos no deseados de las intervenciones tecnológicas en las víctimas y los sobrevivientes, deben ser consideraciones cruciales en el desarrollo de soluciones basadas en lo móvil.

Esta investigación expande lo planteado en el informe 2011 del CCLP, examinando el papel de las tecnologías en línea sobre la trata de personas. Las conclusiones clave del informe del 2011 se centraron en el uso de las tecnologías de Internet para la trata sexual de menores de edad en los Estados Unidos, particularmente los anuncios en línea y los sitios de redes sociales. El Instituto de las Ciencias de la Información (ISI) de la USC y el CCLP colaboraron para desarrollar un prototipo de software diseñado para detectar posibles casos de trata sexual de menores en línea. Nuestra investigación indicó que herramientas como la extracción de datos, los mapeos, la lingüística computacional y las analíticas avanzadas, pueden ser utilizadas por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley, la academia y el sector privado, para promover metas de prevención, protección y prosecución en la lucha contra la trata de personas.

La Iniciativa de Tecnología y Trata del CCLP fue lanzada en junio del 2010 en coordinación con Alec Ross, asesor principal para la innovación de la Secretaria de Estado Hillary Clinton, y el Embajador Luis CdeBaca, jefe de la Oficina del Departamento de Estado para Monitorear y Combatir la Trata de Personas. Tanto Ross como CdeBaca han hecho hincapié en la necesidad de incrementar la información y la comprensión sobre el papel de la tecnología en la trata. El equipo de investigación del CCLP ha llevado a cabo trabajo de campo internacional en Camboya, Haití, Arabia Saudita, Tailandia y Vietnam, el cual proporcionó una prueba más del potencial

que resulta del uso de la tecnología de la información para la lucha contra la trata de personas.

A nivel nacional, el CCLP ha convocado una serie de reuniones con líderes estadounidenses, provenientes de agencias encargadas del cumplimiento de la ley, del gobierno, empresas privadas del sector de la tecnología, organizaciones no gubernamentales y la academia, para explorar el panorama de la trata en línea. Por ejemplo, en noviembre del 2011, el CCLP y la Oficina de la Procuradora General de California Kamala Harris, co-organizaron una reunión multisectorial para desarrollar alianzas y recomendaciones de política en torno a la tecnología y la trata de personas. Desde el lanzamiento de la Iniciativa de Tecnología y Tráfico de CCLP en 2010, ha habido un progreso encomiable en el aumento de la atención y la comprensión del papel de la tecnología en la trata en diversas áreas. Sin embargo, quedan muchas preguntas sin respuesta, y es necesaria la investigación continua basada en la evidencia para comprender plenamente el problema y diseñar soluciones pragmáticas y eficaces.

La creciente sensibilización sobre el papel central de la tecnología en la trata de personas es un importante paso adelante, pero el desarrollo tecnológico es propenso a una evolución constante y rápida. Con el fin de mantener el paso con la transformación en curso del panorama de la trata, las respuestas de lucha contra la trata tendrán que asegurar una vigilancia constante y adoptar la tecnología móvil como herramienta central dentro de una estrategia integral. De cara al segundo mandato del Presidente Obama, instamos a La Casa Blanca hacer cumplir su compromiso de "dar un giro completo" a la situación con los traficantes, y continuar siendo un líder proponiendo soluciones innovadoras.

Dado que la trata de personas como muchos de los problemas sociales actuales más apremiantes son mediados crecientemente por las tecnologías, las dimensiones negativas y positivas del impacto de la tecnología en el cambio social y los derechos humanos deben convertirse en consideraciones vitales.